

日本居住のお客さまに係る個人情報保護方針

PT BOT Finance Indonesia (以下「当社」といいます) は、三菱UFJフィナンシャル・グループの一員として、信頼と信用を旨として、複合型の金融サービスを提供することを通じ、国内外のお客さまと社会の繁栄に貢献すると共に、その社会的・経済的な企業価値を創造し続けることを目指しております。

この理念のもと、個人情報を適切に取り扱うことが当社の社会的責務であると認識し、次のとおり個人情報保護方針（プライバシーポリシー）を定め、役職員一同がこれを遵守することによって、個人情報の保護に万全をつくしてまいります。

1. 当社は、日本に居住されているお客さまに係る個人情報（以下「日本居住のお客さまに係る個人情報」といいます）の適正な取り扱いに関する日本の法令その他の規範を遵守いたします。
2. 当社は、日本居住のお客さまに係る個人情報を適正に取得いたします。
なお、適法に取得したことが確認できない場合には、取得を自粛いたします。
3. 日本の法令に定める場合を除き、日本居住のお客さまに係る個人情報の利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内において使用いたします。
4. 当社では、すべての役職員が日本居住のお客さまに係る個人情報保護の重要性を理解し、個人情報を適切に取り扱うよう教育いたします。
5. 当社は、日本居住のお客さまに係る個人情報に関し、不正アクセス、個人情報の紛失、改ざんおよび漏洩等の防止に努め、適切な安全管理措置を実施いたします。
6. 当社は日本の法令に定める場合を除き、日本居住のお客さまに係る個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはいたしません。
7. 当社が日本居住のお客さまに係る個人情報の取り扱いを委託する場合は、個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。
8. 当社では、日本居住のお客さまに係る個人情報の開示・訂正等の手続を定めます。また、個人情報の取り扱いに関するご意見・お問合せを承ります。
9. 当社は、日本居住のお客さまに係る個人情報保護のための管理体制および取り組みを継続的に見直し、その改善に努めてまいります。

Privacy Policy (Personal Information Protection Policy)
related to customers residing in Japan)

PT BOT Finance Indonesia ("the Company") as a member of MUFG Group, aims to contribute to the prosperity of customers in Japan and overseas as well as to create social and economic corporate value through the provision of integrated financial services by valuing integrity and responsibility.

Under this corporate vision, the Company believes it is our social responsibility to handle customers' personal information properly. The following is our Personal Information Protection Policy (Privacy Policy). We intend to do our best to protect our customers' personal information by ensuring that every executive and employee complies with this Policy.

1. The Company will comply with Japanese laws and regulations regarding the proper handling of personal information related to customers who reside in Japan (hereinafter referred to as "personal information related to customers residing in Japan").
2. The Company will acquire personal information related to customers residing in Japan properly. If it is unable to confirm that we have acquired the information legally, we will refrain from acquiring the information.
3. The Company will notify and/or disclose the purpose of such personal information related to customers residing in Japan to customers and will not use it beyond the disclosed purpose except as permitted by Japanese law.
4. The Company will educate all of its officers and employees so that they understand the importance of protecting personal information related to customers residing in Japan, and handle customers' personal information properly.
5. The Company will take necessary and appropriate measures to ensure the security of personal information related to customers residing in Japan, and will endeavor to prevent improper access to, alteration, loss and/or leakage of personal information.
6. The Company will not supply any personal information related to customers residing in Japan to third parties without the prior consent of the individual concerned, except as permitted by Japanese law.
7. When outsourcing the handling of personal information related to customers residing in Japan to other institutions, the Company will monitor the institutions concerned to ensure that appropriate measures are taken to protect customers' personal information.
8. The Company will establish procedures for correcting and disclosing personal information related to customers residing in Japan. The Company is also willing to receive opinions and inquiries regarding the handling of personal information.

拠点名 : PT BOT Finance Indonesia

制定日 : 2022 年 12 月 21 日

9. The Company will continually review and improve its management systems to protect personal information related to customers residing in Japan

The name of the Company : PT BOT Finance Indonesia

The adapted date : December 21, 2022

日本居住のお客さまに係る個人情報のお取り扱いについて

当社は、お客さまが安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、日本居住のお客さまに係る個人情報（「東銀リース株式会社（日本）との共同利用の元で授受する情報」および、「当社が独自に取得する日本の個人情報保護法の域外適用を受ける情報」の両方を指します）のお取り扱いに細心の注意を払っております。

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、これにより特定の個人を識別できるものを含む）、または個人識別符号が含まれるものをいいます。

なお、日本居住のお客さまに係る個人情報の当社におけるお取り扱いについて、以下に公表いたします。

1. 個人情報の利用目的

当社は、日本居住のお客さまに係る個人情報を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

日本居住のお客さまとの間で契約を締結することに伴って、お客さまから直接書面に記載されたご本人の個人情報を取得する場合、あらかじめ利用目的を明示いたします（日本の法令に必要なしと規定されている場合を除く）。

【利用目的】

- ① 各種金融商品やサービスの申込の受付のため
- ② 犯罪収益移転防止法に基づくご本人の確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ③ 各種金融取引における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④ リース等のお申し込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ お客さまとの契約や日本の法律に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑪ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑫ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

Handling of Personal Information related to customers residing in Japan

PT BOT Finance Indonesia ("the Company") pays the utmost attention to the handling of personal information related to customers residing in Japan (Refers to both "information provided and received under the joint use with BOT Lease Co., Ltd. (Japan)" and "information independently obtained by the Company and subject to extraterritorial application of the act Personal Information Protection in Japan"), in order to enable customers to use our services with assurance.

"Personal information" means information concerning a living person, and information that is able to identify a specific individual by name, date of birth or other descriptions contained in the information (including those that can be easily checked against other information, thus permitting the identification of a specific individual), or information that includes an individual identification code.

The handling of the personal information related to customers residing in Japan in the Company is publicly announced below.

1. Purpose of Utilization of personal information

The Company will handle the personal information related to customers residing in Japan within the scope necessary to achieve the purposes of Utilization mentioned below.

If the Company directly acquires personal information concerning a customer residing in Japan that has been recorded in a written document, etc. from the customer in conjunction with signed agreements with the customer, the Company will specify the purpose for which it will be used beforehand (except when it is prescribed that there is no requirement in Japanese laws and regulations).

【Purpose of Utilization】

- ① To receive applications for various financial products and services
- ② To identify a person in question in accordance with the Act on Prevention of Transfer of Criminal Proceeds and check eligibility for the use of financial products or services
- ③ To manage dates in various financial transactions and others in continued transactions
- ④ To judge availability of applications for lease , etc. or ongoing use of services
- ⑤ To judge validity in the provision of financial products or services, such as judgement under the principles of suitability and others
- ⑥ To provide personal information with a third party within the necessary range for the appropriate implementation of business, e.g. providing personal information with the Member Designated Credit Bureau in the credit business
- ⑦ To implement outsourced business appropriately when other business operators or others outsource all or part of personal information processing
- ⑧ To exercise the rights or perform the obligations under contracts with customers or Japanese laws
- ⑨ To carry out the research or development of financial products or services through market research, data analysis or questionnaires

- ⑬ 債権の譲渡等に伴い必要な範囲で第三者に提供するため（事前検討を含む）
- ⑭ 債権管理及び債権回収など、経営上必要な各種管理のため
- ⑮ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

2. 個人情報の適正な取得について

当社は、日本居住のお客さまに係る個人情報を適切に取得いたします。当社では、例えば、以下のよう
な情報源から個人情報を取得することがあります。

（取得する情報源の例）

- ① リース等のご新規お申込みに関する書類等、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接
提供される場合（ご本人からの申込書等の書面の提出等）
- ② 後記8. 記載の共同利用者や、その他第三者から、個人情報が提供される場合

なお、当社では、日本居住のお客さまに係る個人情報を取得するに際し、日本の個人情報保護法で定
める範囲の適切な方法で取得いたします。また、第三者から日本居住のお客さまに係る個人情報の提供
を受けるに際しては、日本の法令に則り、当該個人データの「取得の経緯」等を確認し、その記録を一
定期間保存いたします。なお、適法に取得したことが確認できない場合には、取得を自粛いたします。

3. 安全管理措置の実施について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざん及び漏洩等を防止するために、組
織的・人的・物理的・技術的な安全管理策を定め、必要かつ適切な措置を実施して、日本居住の
お客さまに係る個人情報を適切に管理いたします。

具体的な措置実施内容については、6. の窓口へお問い合わせください。

4. 取扱いの委託について

当社が日本居住のお客さまに係る個人情報の取扱いを委託する場合は、お客さまの個人情報の安全管
理が図られるよう適切に監督いたします。

5. 保有個人データの開示等請求手続について

日本居住のお客さまに係る個人情報について、お客さまご本人又はその代理人より、「利用目的の通
知」、「開示」、「内容の訂正、追加若しくは削除」、「利用の停止若しくは消去又は第三者への提供の
停止」（以下「開示等」）に関するご請求を頂いた場合には、ご本人又はその代理人であることを当社が
確認できた後、日本の法令等に定める場合を除き、遅滞なく対応いたします。

手続の詳細は、6. の窓口へお問い合わせください。

- ⑩ To make suggestions about financial products or services, e.g. announcement by direct mail, etc.
- ⑪ To make suggestions about the products or services of partner companies and others
- ⑫ For the cancellation of transactions or follow-up after the cancellation of transactions
- ⑬ To provide to a third party within the scope necessary for assignment of claims (including prior
consideration)
- ⑭ For various management necessary for debt control and debt collection, etc.
- ⑮ Other purposes for the appropriate and efficient performance of transactions with customers

2. Adequate acquisition of personal information

The Company will appropriately acquire personal information related to customers residing in Japan.

For example, the Company may acquire personal information of from the following kinds of information
sources.

(Examples of information sources for acquisition)

- ① Information directly entered and provided by customers in documents, including new applications for
leases, etc. (The submission of application forms, etc., by the customer)
- ② Personal information provided by a third party, including joint users as described in 8 below or other
third party

The Company will acquire personal information related to customers residing in Japan in an appropriate
manner within the scope stipulated by the Personal Information Protection Act of Japan.

In addition, when receiving personal information related to customers residing in Japan from a third
party, we will confirm the background of the acquisition of such personal data by the third party in
accordance with Japanese laws and regulations and retain such records for a certain period of time.

In the event where it is unable to confirm that we have acquired the information legally, we will refrain
from acquiring the information.

3. Implementation of Security Control Measures

The Company will manage customers' personal information related to customers residing in Japan
appropriately by establishing and implementing necessary and appropriate organizational, human,
technological and physical security control measures to prevent improper access to personal information
as well as the loss, alteration or leakage, etc. of personal information.

Please inquire to 6. Contact for the details of specific implementation of measures.

4. Outsourcing the Handling of Personal Information

When the Company outsources the handling of personal information related to customers residing in
Japan, we will conduct necessary and appropriate supervision of the subcontractor to ensure the safety
control of the personal information.

5. Procedures to request disclosures of retained personal data, etc.

If we receive a request from the principal or his/her representative for personal information related to
customers residing in Japan with regard to the "notification of the purpose of utilization", "disclosure",
"correction/addition/deletion of details", "suspension of utilization, erasure, or discontinuation of

6. お問い合わせ、苦情・相談等の受付窓口

保有個人データの開示など、あるいは日本居住のお客さまに係る個人情報についてのお問い合わせや苦情・相談等は、お取引の窓口となっている当社の部店にお寄せ下さい。ご不明の場合は、以下の窓口までご連絡下さい。

拠点窓口 +62-21-5706762, +62-21-5224522
(受付時間：当社営業日の8:00～16:45)

7. 個人データの共同利用

当社はお客さまの多様なご期待にお応えするために、日本居住のお客さまに係る個人情報を、東銀リース株式会社を共同利用者として、次の内容に従って共同利用する場合があります

(1) 共同利用する個人データの項目

- ① 氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、勤務先等の属性に関する情報
- ② 当社との取引等に関する情報、およびグループ会社との取引残高等の取引履歴に関する情報

(2) 共同利用者の利用目的

上記1. の利用目的の達成に必要な範囲で利用します。

(3) 個人データの管理について責任を有する者の名称

Wisma Bumiputera, 11-12th Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 75,
Jakarta Selatan 12910, Indonesia.
PT BOT Finance Indonesia

8. その他 第三者への個人情報の提供、利用

当社は、日本居住のお客さまに係る個人情報について、日本の法令で定められた場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、第三者に個人データを提供することはいたしません。

拠点名：PT BOT Finance Indonesia

制定日：2022年12月21日

provision to a third party," (hereinafter referred to as "Disclosure, etc."), we will respond to this request in accordance with the following procedure without delay, except as permitted by Japanese law, etc., after the Company has identified the principal or his/ her representative.

Please inquire to 6. Contact for the details of procedures.

6. Contact point for inquiries, complaints, consultations, etc.

Please contact the Company's division/branch that is the contact for the business for inquiries, complaints, consultations, etc. about personal information related to customers residing in Japan, such as the disclosure of retained personal data.

If you have any questions, please contact the following.

Contact point: +62-21-5706762, +62-21-5224522
(Reception hours: 8:00-16:45 on our business day)

7. Joint Use of Personal Data

In order to meet the diverse expectations of customers, in some cases, the Company may jointly use the personal information related to customers residing in Japan with BOT Lease Co., Ltd. in accordance with the following:

(1) Items of personal data to be jointly used

- ① Attribute information such as name, gender, address, date of birth, telephone number, e-mail address, and occupation
- ② Information on transactions with the Company and transaction record with group companies such as transaction amount, and balance, etc.

(2) Purpose of Utilization by joint users

Joint users will use it to the extent necessary to achieve the purpose of utilization of aforementioned in Section 1.

(3) The name of the entity with responsibility for the management of personal data

Wisma Bumiputera, 11-12th Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 75, Jakarta Selatan 12910, Indonesia.
PT BOT Finance Indonesia

8. Others: Provision of personal information to third parties and use of personal information

Unless otherwise provided by Japanese law, the Company will not provide personal data related to customers residing in Japan to any third party without obtaining the prior consent of the principal.

The name of the Company：PT BOT Finance Indonesia

The adapted date：December 21, 2022